

Privacyverklaring Dokterswacht Friesland

Dokterswacht Friesland verleent huisartsenspoedzorg aan patiënten die ingeschreven staan als vaste patiënt bij een huisartsenpraktijk in onze regio. We bieden ook zorg aan patiënten die in een andere regio staan ingeschreven. Om patiënten goede medische zorg te kunnen verlenen in geval van contact over een acute zorgvraag (of een bezoek aan de huisartsenspoedpost of een visite) legt Dokterswacht Friesland uw persoonsgegevens en medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden.

Meer informatie: [Algemene privacyverklaring Dokterszorg](#).

Uitwisseling van gegevens

Uitwisseling van uw gegevens via het Landelijk Schakelpunt

Als u zich met een acute zorgvraag bij de huisartsenspoedpost meldt dan halen wij informatie over u op bij uw eigen huisartsenpraktijk. Met de gegevens van uw eigen huisarts kunnen wij u beter behandelen.

Dokterswacht Friesland kan via het LSP een samenvatting van uw dossier bij de huisarts opvragen. Deze gegevens kunnen alleen worden ingezien wanneer u contact heeft met Dokterswacht Friesland. In deze samenvatting staan de belangrijkste en meest actuele medische gegevens. Ook kan de huisartsenspoedpost via het LSP uw medicatiedossier en informatie over allergieën en overgevoeligheid voor bepaalde medicijnen opvragen bij uw apotheek. Zo zijn wij snel op de hoogte van uw actuele gegevens.

Uitwisseling alleen mogelijk met uw toestemming

Dokterswacht Friesland kan deze informatie alleen zien als de huisarts en de apotheek die hebben gedeeld via het LSP. En daarvoor moet u toestemming hebben gegeven aan uw huisarts en uw apotheek. Toestemming geven voor het elektronisch uitwisselen van uw gegevens via het LSP kunt u doen bij een bezoek aan uw eigen huisarts en/of apotheek of online via <https://www.volgjezorg.nl/toestemming>. Zonder uw toestemming hebben we geen inzage in de gegevens bij uw eigen huisarts.

Wij informeren uw huisarts

Bij elk telefonisch contact of bezoek aan onze huisartsenspoedpost leggen wij de noodzakelijke gegevens vast. Uw huisarts ontvangt een verslag van uw contact, zodat deze op de hoogte is van uw medische klachten en de eventuele behandeling. Dit is het zogenaamde waarneembericht. In principe vindt de informatie-uitwisseling plaats via LSP en anders via vertrouwelijke mail (Edifact)

Uw huisarts verwerkt het verslag in uw medisch dossier en kan de behandeling dan voortzetten. Zo is uw huisarts goed op de hoogte en uw dossier actueel. Wilt u weten wat er in uw medisch dossier staat? Neem dan contact op met uw huisarts.

Als u bezwaar heeft tegen het uitwisselen van gegevens, kunt u dit aangeven tijdens het contact met de huisartsenspoedpost.

Wanneer u in de avond, nacht of in het weekend contact heeft met onze huisartsenspoedpost, kan het zijn dat wij gegevens moeten uitwisselen met andere zorgverleners, zoals de meldkamer, thuiszorg en ziekenhuizen. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dat nodig is voor het uitvoeren van hun taken.

Inschrijving Op Naam (ION)

Wij willen zeker weten dat wij de juiste huisartsenpraktijk over uw behandeling informeren. Daarom controleren wij dit in de 'Inschrijving Op Naam' (ION) database, die wordt beheerd door de Stichting 'Inschrijving Op Naam'. In deze database leggen de huisartsenpraktijken zelf vast wie bij hen staan ingeschreven. (zie www.inschrijvingopnaam.nl) In die database staan geen medische gegevens over u, uitsluitend dat u bij uw huisartsenpraktijk staat ingeschreven.

Heeft u vragen over de database of over het gebruik van uw gegevens door Stichting ION dan kunt u via het contactformulier op hun website contact met hen opnemen:

www.inschrijvingopnaam.nl/contactformulier

Vragenlijst 'Moet ik naar de dokter?'

Dokterswacht Friesland maakt op haar website gebruik van de zelftriagetool *Moet ik naar de dokter?* (MINDD). Door informatie in te vullen over uw leeftijd, geslacht en klachten kunt u binnen 1 minuut bepalen of u naar de huisarts moet en zo ja, hoeveel spoed dit heeft.

Bij het gebruik van de applicatie gaat u automatisch akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) op de website van MINDD. Meer informatie over hoe MINDD deze informatie gebruikt, kunt u lezen in de [uitgebreide privacyverklaring](#) op hun website.

Chatapp

U kunt ook contact met ons opnemen via de Chatapp. Zie [hier](#) voor de link naar deze voorwaarden en privacyverklaring.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens vernietigen. Zie onze [Algemene Privacyverklaring](#) met de bewaartermijnen.

Opname telefoongesprekken en cameratoezicht

Voor interne opleidings- en kwaliteitsdoeleinden nemen wij telefoongesprekken op. De gesprekken worden na 12 maanden verwijderd. Deze gesprekken maken **geen** deel uit van het medisch dossier. Er wordt dan ook geen kopie of transcript van verstrekt. De relevante persoonsgegevens die in dit gesprek worden besproken leggen we vast. Uw huisarts ontvangt dit verslag (het zogenaamde waarneambericht) en voegt dit toe aan uw dossier.

Voor uw en onze veiligheid hebben wij cameratoezicht in de wachtruimte van de huisartsenspoedposten Dokkum, Drachten en Heerenveen. Deze beelden worden maximaal 28 dagen bewaard. Dit is conform de maximaal aangegeven wettelijk bewaartermijn. Op de posten Leeuwarden en Sneek valt de post onder de bewaking van het ziekenhuis.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek met bestaande medische gegevens is een belangrijke vorm van onderzoek om de zorg continu te verbeteren. Deze gegevens geven inzicht in het verloop van de ziekte en de behandeling van patiënten. Dokterswacht Friesland levert daarom gegevens aan voor wetenschappelijk onderzoek.

Voor het onderzoek met bestaande medische gegevens gebruiken we gegevens van uw (telefonisch) contact met de huisartsenspoedpost. Om uw privacy te beschermen worden uw persoonlijke gegevens gecodeerd. Hierdoor kan niet achterhaald worden van wie de gegevens afkomstig zijn. Het uitgangspunt is dat u toestemming geeft voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek met uw medische gegevens. In sommige gevallen mogen we uw gegevens ook zonder uw toestemming gebruiken. Bijvoorbeeld als individuele toestemming vragen voor de onderzoekers in redelijkheid niet mogelijk is. Dat kan het geval zijn als er medische gegevens van heel veel patiënten nodig zijn. Hieronder leest u aan welk onderzoek we gecodeerde gegevens leveren zonder uw toestemming. Als u niet wilt dat wij uw medische gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, dan kunt u dit [via \[privacy@dokterszorg.nl\]\(mailto:via_privacy@dokterszorg.nl\)](mailto:via_privacy@dokterszorg.nl) laten weten. In dat geval worden uw gegevens niet gebruikt. Uw keuze heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

Onderzoek door het Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg (Nivel)

Dokterswacht Friesland doet mee aan het landelijke wetenschappelijk onderzoek van NIVEL over Zorgregistraties Eerste Lijn. Een keer per jaar levert Dokterswacht Friesland anonieme gegevens aan voor het onderzoek. In deze gegevens staan geen persoonsgegevens (zoals naam adres en BSN) of namen van zorgverleners of zorginstanties.

NIVEL is het onderzoeksinstituut voor de gezondheidszorg. Het doel van dit onderzoek is een landelijk beeld te geven van de gezondheid en het zorggebruik van de Nederlandse bevolking om de

gezondheidszorg te verbeteren. Het Nivel kent een zeer strikt privacy beleid. Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn www.nivel.nl/zorgregistraties.

Uw rechten

Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens van u die we verwerken en archiveren. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn wij verplicht u een kopie te verstrekken van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. De persoonsgegevens die wij van u verwerken, zijn vastgelegd in het waarneembericht. Daarmee krijgt u volledig inzicht in de context waarin uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Dit betreft de gegevens die we ook uitwisselen met uw eigen huisarts, het zogenaamde waarneembericht. Uw eigen huisarts is dossierhouder. Het waarneembericht kunt u opvragen bij uw eigen huisarts. Eventueel kunt u de gegevens opvragen bij Dokterswacht door een mail te sturen naar privacy@dokterszorg.nl

Recht op rectificatie

Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten aanpassen of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek. U kunt een mail sturen naar privacy@dokterszorg.nl.

Vraag of klacht over uw privacy?

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop Dokterszorg Friesland uw gegevens behandelt? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@dokterszorg.nl . U heeft te alle tijden het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>